**REPORTE DE EJECUCIÓN**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Hacer\_pagos\_CP0064M\_SYS\_Validar el rechazo de pago de servicios publicos (ETB, Gas Natural, etc) cuando la referencia ya fue cancelada**

Wed Sep 11 11:28:34 COT 2024

**Estado de Ejecución: PASSED**

**Tiempo de Ejecución:** 04:39:332

**Dispositivo:** iPhone 12

**Plataforma:** MAC

**Versión plataforma:** 17

**UDID:** 00008101-000E35003688801E

**BundleId:** com.valid.superappcivica.lab

**Versión App:** Versión C 2.0.41 (77)

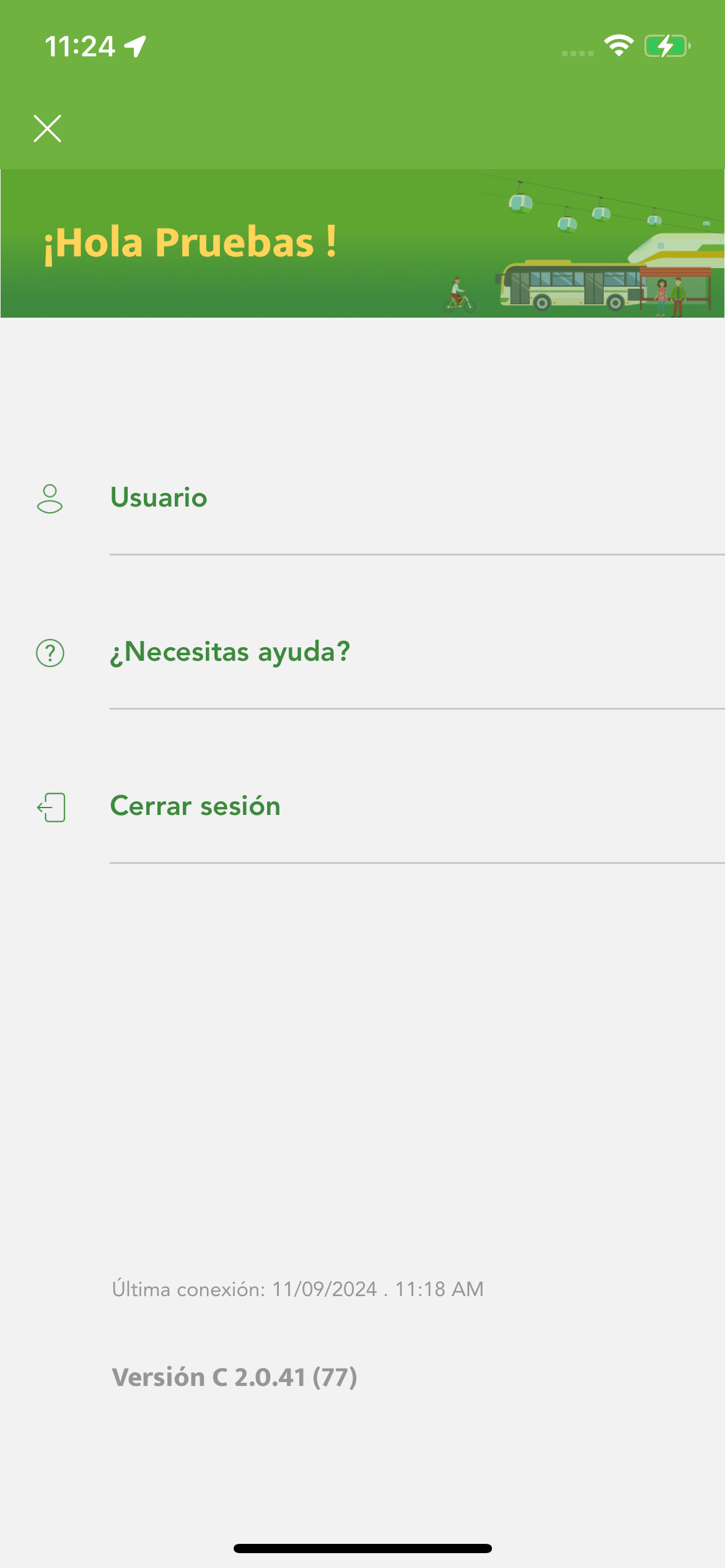
**Usuario:** 999837

**Tipo de documento:** Cédula de ciudadanía

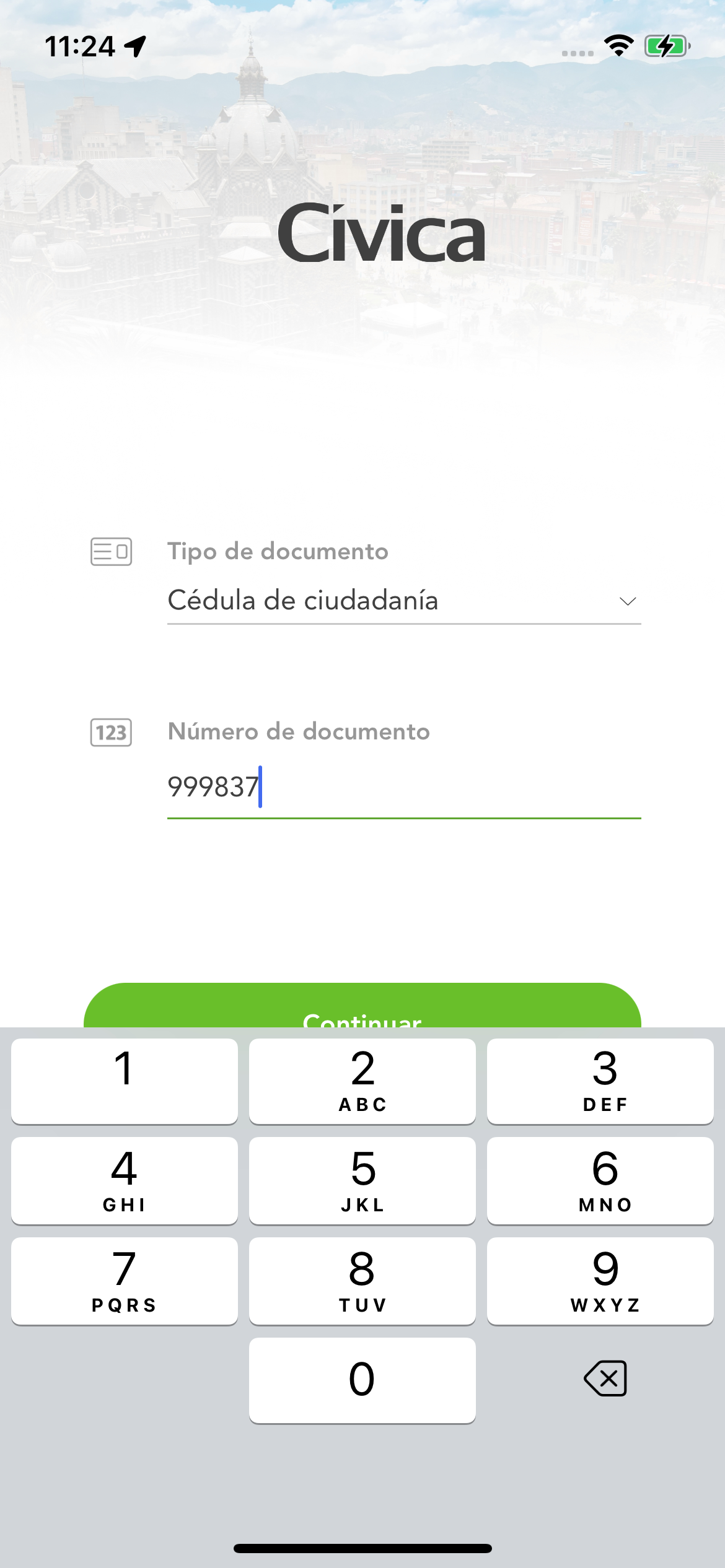
**Celular de Usuario:** 3142045585

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

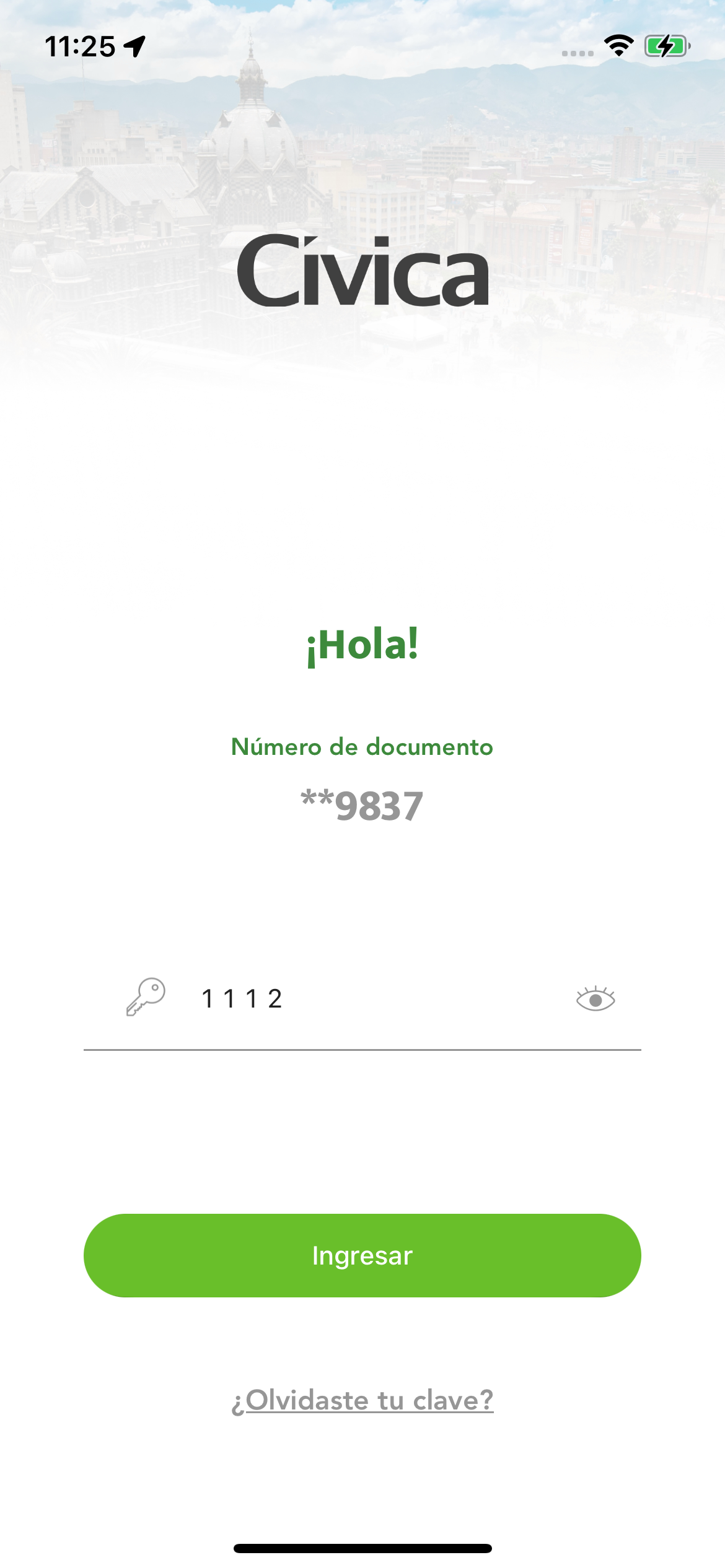
Paso 1\_Información Versión C 2.0.41 (77)



Paso 2\_Selecciono tipo de documento e ingreso número de documento



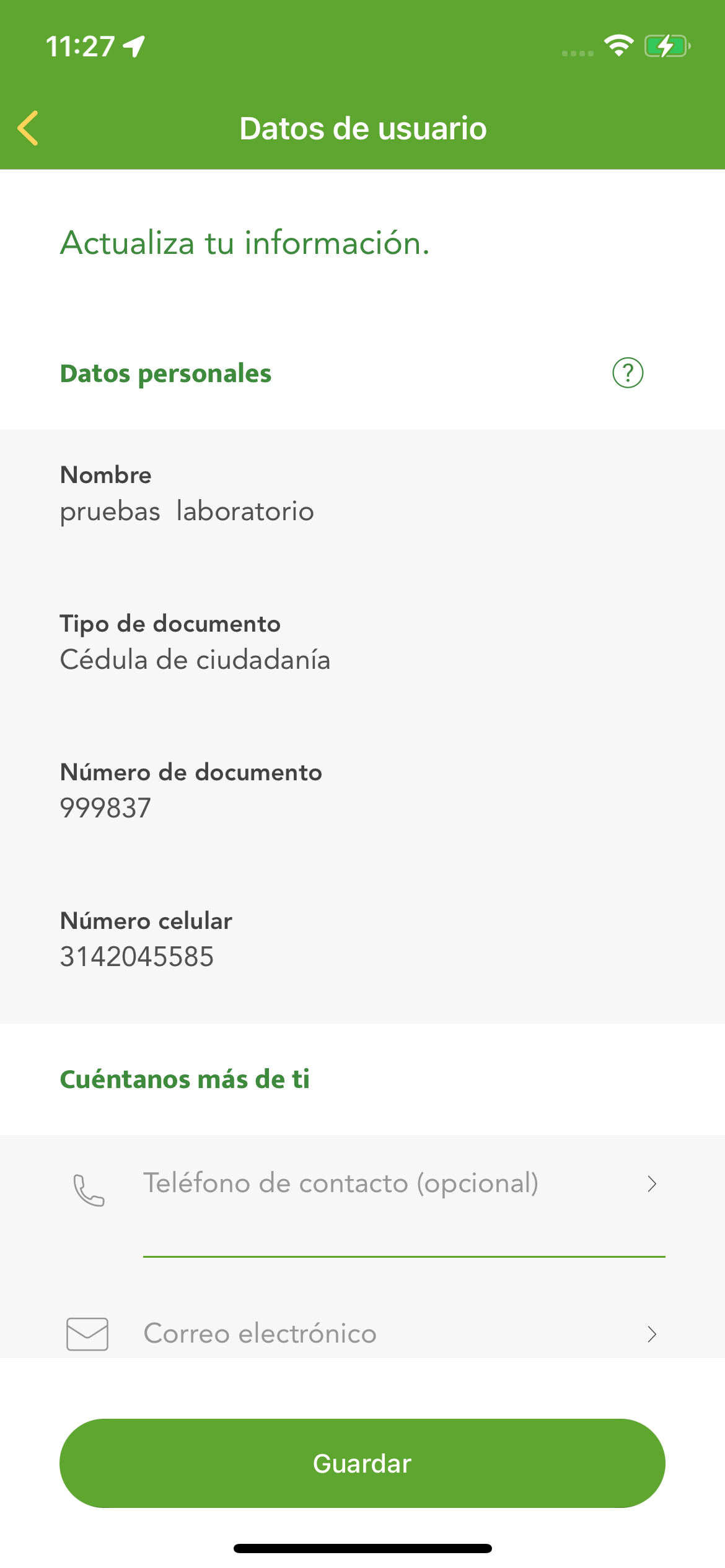
Paso 3\_Ingreso clave



Paso 4\_Ingresé a la APP



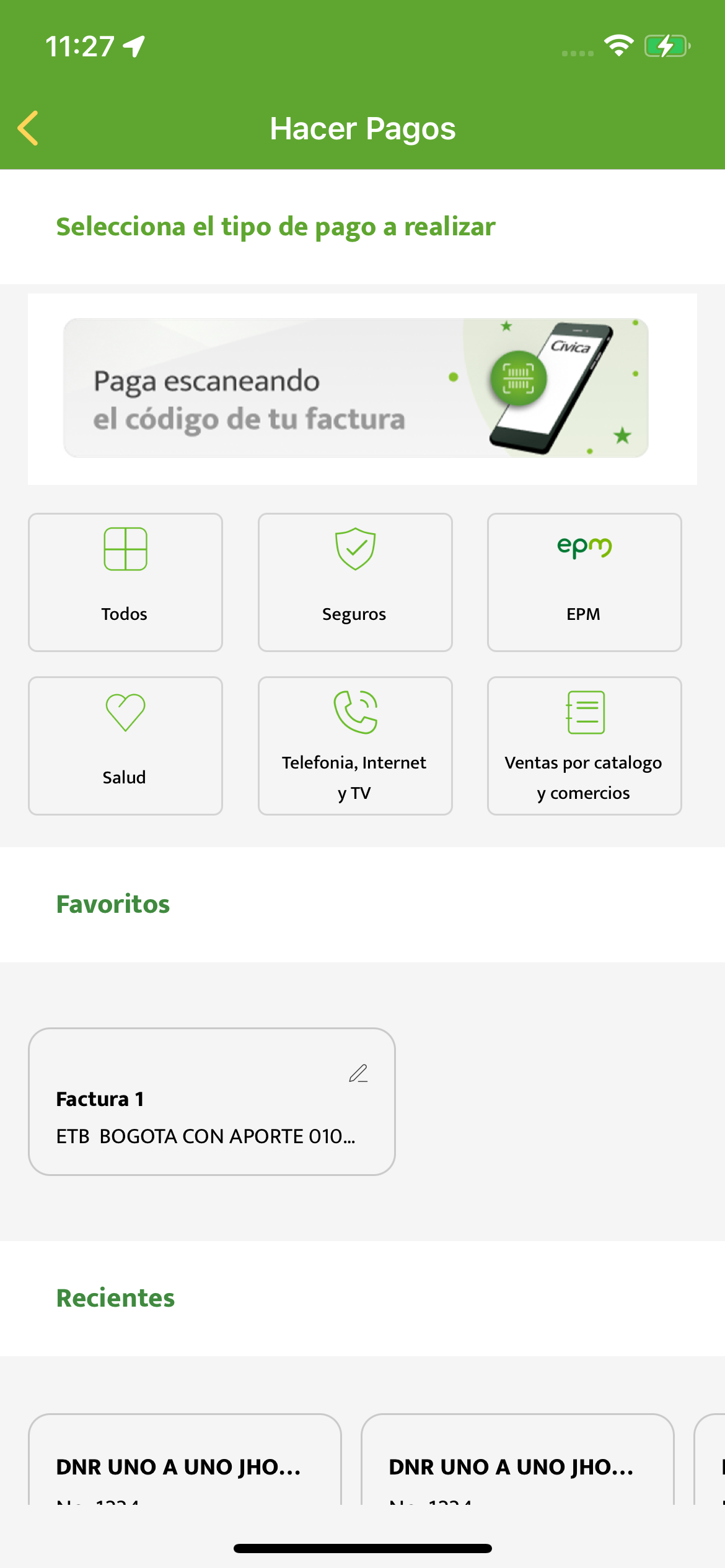
Paso 5\_Verifico que el usuario está activo en la APP



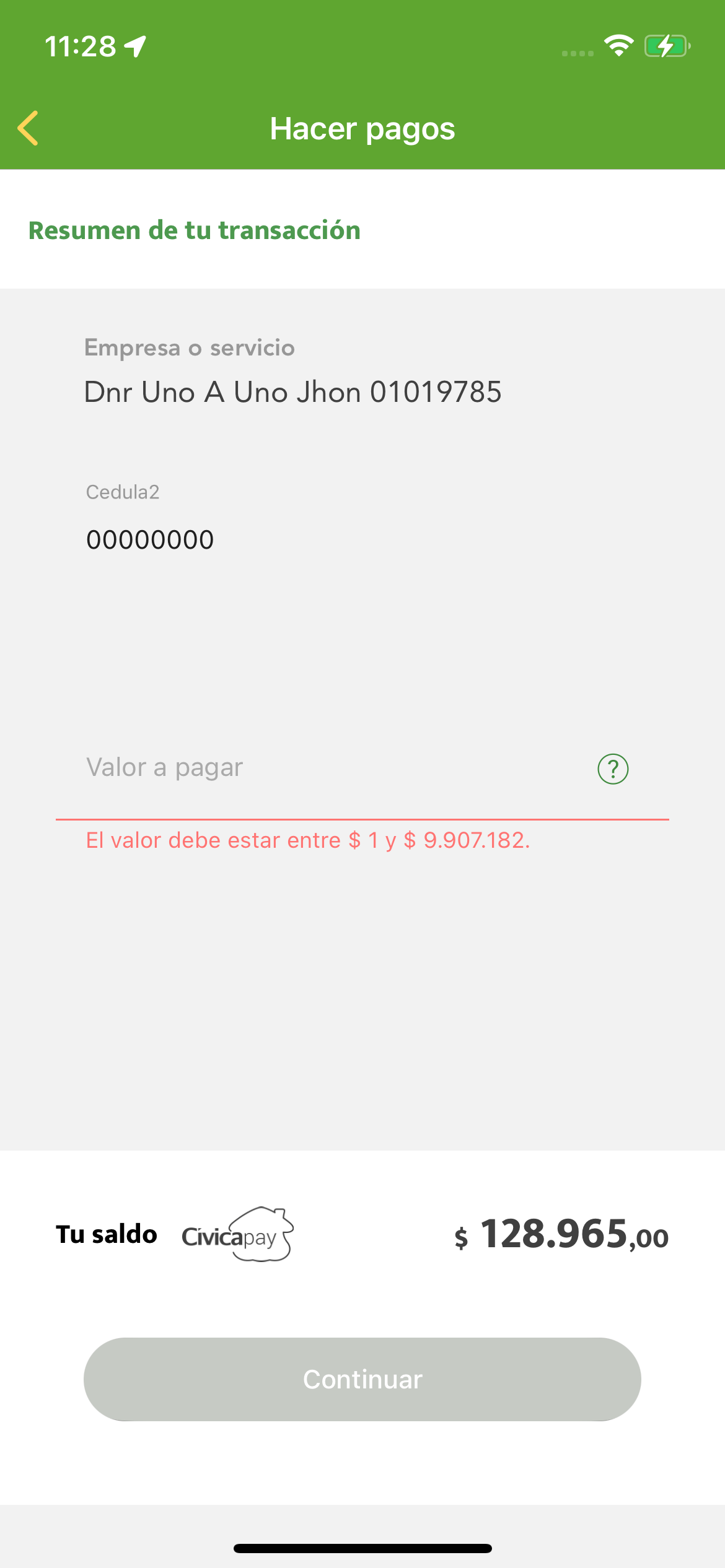
Paso 6\_Validar saldos iniciales de Cívica



Paso 7\_Ingresé al módulo 'Hacer Pagos'



Paso 8\_No se pudo realizar pago ya que el número de referencia no existe.



Paso 9\_Ingresé el valor a pagar



Paso 10\_Validé mensaje referencia inválida



**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Caso finalizado\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**